



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГООБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ДГТУ)**

ОЛИМПИАДА «Я – МАГИСТР»

ДЛЯ ПОСТУПАЮЩИХ В МАГИСТРАТУРУ в 2026 году

**43.04.03 ГОСТИНИЧНОЕ ДЕЛО (ПРОГРАММА – ГОСТИНИЧНЫЙ И
РЕСТОРАННЫЙ СЕРВИС»)**

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ

К ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНОМУ ЭТАПУ ОЛИМПИАДЫ

Составители:

канд. геогр. наук, заведующий кафедрой «СТиИГ» Казьмина Л.Н.
канд. экон. наук, доцент кафедры «СТиИГ» Провоторина В.В.

Председатель методической комиссии:

д-р филос. наук, профессор кафедры «СТиИГ» Минасян Л.А.

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЙ ЭТАП

Характер и уровень сложности олимпиадных задач направлены на достижение целей проведения Олимпиады: выявление и поддержка лиц, проявивших выдающиеся способности; стимулирование учебно-познавательной и научно-исследовательской деятельности обучающихся; развитие у обучающихся интеллектуальных и творческих способностей; создание необходимых условий для формирования качественного контингента магистрантов, ориентированных на продолжение академической карьеры; формирование системы непрерывного взаимодействия с одаренной и талантливой молодежью; распространение и популяризация научных знаний; привлечение талантливой молодежи, в том числе из зарубежных стран, к обучению в магистратуре.

Задания дифференцированы по сложности и требуют различных временных затрат на верное и полное решение. Задания направлены на выявление интеллектуального потенциала, аналитических способностей и креативности мышления участников и т.п.

Очный этап Олимпиады проводится только в письменной форме. Каждый участник Олимпиады получает бланк с заданием, содержащий 5 заданий. При выполнении заданий требуется:

1. Дать определение основных понятий используемых в нормативных документах Российской Федерации;
2. Расшифровать и описать категории номеров в средствах размещения;
3. Решить задачу, определив точку безубыточности гостиницы;
4. Решите задачу, определив пропускную способность гостиницы;
5. Решить задачу, определив итоговую стоимость услуг.

При подготовке к Олимпиаде следует повторить приведенные ниже темы.

ПЕРЕЧЕНЬ ЭЛЕМЕНТОВ СОДЕРЖАНИЯ, ВКЛЮЧЕННЫХ В ЗАДАНИЯ ОЛИМПИАДЫ ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНОГО ЭТАПА 2025/2026 УЧЕБНОГО ГОДА

Тема 1. Технология и организация гостиничной деятельности.

Описание раздела. Понятийный аппарат применяемый в гостиничном бизнесе при организации обслуживания клиентов. Специфика и основные этапы технологического процесса обслуживания клиента в предприятиях гостиничного и ресторанных сервисов.

Пример вопроса. Дать определение понятия «заказчик гостиничных услуг» используемого в Правилах предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации

Ответ: физическое или юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющие намерение заказать или приобрести либо заказывающие или приобретающие гостиничные услуги в пользу потребителя;

Пример вопроса. Дать определение понятия «потребитель гостиничных услуг» используемого в Правилах предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации

Ответ: физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее и (или) использующее гостиничные услуги для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

Тема 2. Организации обслуживания клиентов в индустрии гостеприимства.

Описание раздела. Организации обслуживания клиентов в индустрии гостеприимства включают комплекс мер, направленных на повышение качества сервиса, персонализацию опыта и внедрение современных технологий. Ключевые аспекты охватывают стандарты обслуживания, обучение персонала, использование ИТ-решений и адаптацию к потребностям гостей. Стандарты определяют правила работы персонала, качество услуг и уровень комфорта для гостей. Они могут быть международными.

Пример вопроса. Расшифруйте и опишите тип тарифа обслуживания в средствах размещения Rack Rate (RR) .

Ответ: базовый официальный тариф, опубликованный в открытых источниках (сайт, прейскурант).

Пример вопроса. Расшифруйте и опишите тип тарифа обслуживания в средствах размещения Ultra All Inclusive (UAI).

Ответ: расширенная версия AI с премиальными напитками, круглосуточным сервисом, дополнительными ресторанами и развлечениями.

Тема 3. Экономика гостиничного предприятия.

Описание раздела. Система внутренних и внешних экономических процессов, связанных с производством и реализацией гостиничных услуг (размещение, питание, сервис), управлением ресурсами и получением прибыли.

Пример вопроса (задания). Вместимость гостиницы 60 номеров. Постоянны ежедневные издержки составляют 50000 рублей. Переменные издержки 60000 рублей. Тариф за проживание составляет 2250 рублей. Определите, при какой ежедневной загрузке гостиница может функционировать безубыточно.

Для расчета окупаемости применяется формула точки безубыточности.

$$ТБ = ПЕИ / (Цед – Ипед),$$

где ТБ – точка безубыточности;

ПЕИ – постоянные ежедневные издержки;

Цед – цена единицы продукции;

Ипед – переменные издержки на единицу продукции.

$$ТБ = 50000 / (2250 – 1000) = 40 \text{ номеров.}$$

Ответ: при загрузке 40 номеров ежедневно гостиница будет безубыточна.

Пример вопроса (задания). Определите показатель пропускной способности гостиницы за месяц (30 дней), если в гостинице 1000 номеров. При этом, 300 одноместных, 650 двухместных и 50 трехместных.

$$Ккм\ с = К1 \times 1 + К2 \times 2 + К3 \times 3,$$

Где Ккм с - пропускная способность в сутки;

К1,К2,К3 – количество одноместных, двухместных и трехместных номеров соответственно.

$$Ккм\ с = 300 \times 1 + 650 \times 2 + 50 \times 3 = 1750 \text{ койко-мест}$$

$$Ккм\ м = Ккм\ с \times 30$$

$$Ккм\ м = 1750 \times 30 = 52500 \text{ койко-мест.}$$

Ответ: пропускная способность гостиницы за месяц 52500 койко-мест.

Пример вопроса (задания). Произведите окончательный расчет за проживание гостя в гостинице. При условии, что гость заехал 23 марта в 10 часов, выехал 25 марта в 15 часов. Заселение – без предварительного бронирования. Стоимость проживания в номере – 4800 руб. в сутки. Единый расчетный час 12.00 часов. В гостинице взимается оплата за ранний заезд и поздний выезд.

Расчет стоимости раннего заезда (Срз):

$$Срз = Сч \times Nч,$$

$$Сч = Сс / 24,$$

где: Срз - стоимость раннего заезда;

Сс - стоимость проживания в гостинице в сутки;

Nч - количество суток проживания;

Сч - стоимость часа проживания;

Nч - количество часов.

$$Срз = 4800/24 \times 2 = 400 \text{ руб.}$$

2. Расчет стоимости позднего выезда (Спв): т.к. выезд совершен до 18.00, то взимается почасовая оплата

$$Спв = Сч \times Nч$$

где: Спв - стоимость позднего выезда.

$$Срз = 200 \times 3 = 600 \text{ руб.}$$

3. Расчет стоимости проживания (Сп):

$$Сп = Сс \times Nч + Срз + Спв, \text{ где}$$

где: Сп - стоимость проживания в гостинице;

Нс - количество суток проживания.

$$Сп = 4800 \times 2 + 400 + 600 = 10600 \text{ руб.}$$

Ответ: 10600 руб.

Пример вопроса (задания). Произведите окончательный расчет за проживание гостя в гостинице. При условии, что гость заехал 23 марта в 10 часов, выехал 26 марта в 15 часов. Заселение – без предварительного бронирования. Стоимость проживания в номере – 4800 руб. в сутки. Единый расчетный час 12.00 часов. В гостинице взимается оплата за ранний заезд и поздний выезд. Дополнительные услуги: посещение тренажерного зала – 500 руб., стирка и глажка одежды 400 руб.

Расчет стоимости раннего заезда (Срз):

$$Срз = Сч \times Нч,$$

$$Сч = Сс / 24,$$

где: Срз - стоимость раннего заезда;

Сс - стоимость проживания в гостинице в сутки;

Нс - количество суток проживания;

Сч - стоимость часа проживания;

Нч - количество часов.

$$Срз = 4800/24 \times 2 = 400 \text{ руб.}$$

2. Расчет стоимости позднего выезда (Спв): т.к. выезд совершен до 18.00, то взимается почасовая оплата

$$Спв = Сч \times Нч$$

где: Спв - стоимость позднего выезда.

$$Срз = 200 \times 3 = 600 \text{ руб.}$$

3. Расчет стоимости проживания (Сп):

$$Сп = Сс \times Нс + Срз + Спв, \text{ где}$$

где: Сп - стоимость проживания в гостинице;

Нс - количество суток проживания.

$$Сп = 4800 \times 3 + 400 + 600 = 15400 \text{ руб.}$$

4. Расчет стоимости дополнительных услуг (Сду):

$$Сду = Сду_1 + Сду_2 + Сду_3,$$

где: Сду - стоимость дополнительного обслуживания;

Сду₁, Сду₂ - стоимость 1,2 и последующих дополнительных услуг.

$$Сду = 500 + 400 = 900 \text{ руб.}$$

5. Окончательный расчет за проживание (Со):

$$Со = Сп + Сду$$

$$Со = 15400 + 900 = 16300 \text{ руб.}$$

Ответ: 16300 руб.

Литература для подготовки

1. Арбузова, Н.Ю. Технология и организация гостиничных услуг:

Н.Ю. Арбузова. – М.: Академия, 2021. – 224 с.

2. Волков, Ю. Ф. Технология гостиничного обслуживания: учебное пособие для вузов / Ю. Ф. Волков. - 2-е изд. – Ростов н/Д: Феникс, 2025. – 384 с.

3. Байлик, С.И. Гостиничное хозяйство. Организация, управление, обслуживание: Учебное пособие / С.И. Байлик . – Киев: ВИРА-Р, 2019.

4. Сорокина, А. В. Организация обслуживания в гостиницах и туристских комплексах: Учебное пособие / А.В. Сорокина. – М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2017.

5. Кусков, А.С. Гостиничное дело / А.С. Кусков. – М.: Дашков и К, 2019. – 328 с.

6. Ляпина, И.Ю. Организация и технология гостиничного обслуживания: учебник / И.Ю. Ляпина. – М.: Академия, 2017. – 208 с.

Интернет- ресурсы:

1. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <http://biblioclub.ru/>

2. ЭБС «Научно-техническая библиотека ДГТУ» <http://ntb.donstu.ru/>

3. eLIBRARY.ru – российская научная электронная библиотека
<http://elibrary.ru/>

**Методические рекомендации
по формированию критериев проверки (оценивания) олимпиадных заданий
заключительного этапа**

**Заключительный этап олимпиады «Я – магистр» для поступающих в
магистратуру в 2026 году**

Олимпиада по 43.04.03 Гостиничное дело, Гостиничный и ресторанный сервис

Критерии проверки.

1. Вариант преамбулы к критериям проверки заданий:

Вариант заключительного этапа Олимпиады по 43.04.03 Гостиничное дело, Гостиничный и ресторанный сервис включает в себя 5 заданий разного типа. Каждое задание оценивается от 0 до 20 баллов. Наибольшая итоговая сумма баллов, которой могут быть оценены ответы на все вопросы олимпиадного варианта при условии отсутствия в них ошибок, неправильных, неполных или неточных ответов, равна 100. Неверные ответы оцениваются в 0 баллов. Возможен частичный зачёт баллов за неполный ответ на задание. Под неполным понимается ответ, содержащий правильные ответы не на все вопросы задания. В таком случае присуждается только часть баллов за правильные ответы задания, соответствующая доле от максимально возможного балла. Подсчёт итоговой оценки за задание осуществляется путём суммирования баллов, выставленных за каждый из вопросов.

1.1 Вариант 1 оформления критериев к олимпиадным заданиям:

Тип задания	Количество заданий в варианте	Критерий оценивания	Максимальное количество баллов за задание
Раздел (тема) 1. Технология и организация гостиничной деятельности.			
Вопрос 1. Работа с терминологией российского законодательства	5	Оценивание производится по накопительной системе. В каждом задании, если в полном объеме раскрыт термин начисляется 4 балла. При неточной формулировке начисляется 2	20

		балл, при неверной формулировке – 0 баллов.	
Раздел (тема) 2. Организации обслуживания клиентов в индустрии гостеприимства.			
Вопрос 2. Работа с терминологией российского законодательства	5	Оценивание производится по накопительной системе . В каждом задании, если в полном объеме раскрыт термин начисляется 4 балла. При неточной формулировке начисляется 2 балл, при неверной формулировке – 0 баллов.	20
Раздел (тема) 3. Экономика гостиничного предприятия.			
Вопрос 3,4,5. Решите задачу	1	За правильно решенную задачу и полное оформление каждого этапа расчета начисляется 20 баллов. За правильный ответ, но неточный ход расчетов начисляется от 1-19 баллов, за неверный ответ начисляется 0 баллов.	20

